



# WEST Elektro GmbH

## Fernabsatzbelehrung der WEST Elektro GmbH

### Belehrung und Informationen über das Widerrufsrecht für Privat-/Endkunden bei Fernabsatzverträgen

Wenn Sie unsere Produkte über Fernkommunikationsmittel wie beispielsweise per Brief, per Telefon, per Fax oder per Email bestellen, kommt ein Fernabsatzvertrag mit der WEST Elektro GmbH – DE-57635 Forstmehren zustande.

Der Vertrag über die von Ihnen bestellten Produkte kommt durch die Abgabe Ihres verbindlichen Angebotes durch Übersendung Ihres Online-/Bestellformulars oder Ihrer telefonischen Bestellung und unsere Annahme durch schriftliche Bestätigung per eMail/per Telefax/per Post oder durch die alsbaldige Lieferung der Ware zustande.

Nähere Angaben zu unseren Produkten erfahren Sie telefonisch unter 02686 - 989 480 oder in unserem Online-Shop unter <http://www.west-elektro.de/webshop/>. Dort bzw. auf der Auftragsbestätigung/Rechnung sind auch die jeweiligen Endpreise der einzelnen Produkte in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben oder zu erfahren.

Die Liefer- und Versandkosten haben Sie zu tragen, wenn Sie eine Versendung wünschen. Die Lieferung der Ware erfolgt spätestens 14 Tage nach Vertragsschluss. Die Bezahlung der Ware ist ausschließlich gegen Nachnahme, im Lastschriftverfahren oder per Vorkasse möglich.

### Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, eMail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

WEST Elektro GmbH – Mehrbachstrasse 16 – DE-57635 Forstmehren – Fon 02686-98948 – Fax 02686-989163 – [service@west-elektro.de](mailto:service@west-elektro.de)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu EUR 40,- beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, wenn die gelieferte Ware nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist oder wenn es sich um schnell verderbliche Ware, wie Lebensmittel, handelt. Ausgeschlossen ist das Widerrufsrecht auch bei Lieferung von CD's, DVD's, CD-ROM's, Tinte, Papier und Software, wenn Sie die Versiegelung/Plastikfolie bereits entfernt haben.

Eventuelle Beanstandungen können Sie unter folgenden Anschrift anbringen oder telefonisch, via Fax oder eMail geltend

machen:

WEST Elektro GmbH – Mehrbachstrasse 16 – DE-57635 Forstmehren – Fon 02686-98948 – Fax 02686-989163 – service@west-elektro.de

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern zwei Jahre ab Übergabe der Ware bei Neuwaren und ein Jahr ab Übergabe der Ware bei gebrauchten Waren. Unser Kundendienst ist unter folgender Anschrift oder telefonisch, via Fax oder eMail zu erreichen:

WEST Elektro GmbH

Mehrbachstrasse 16  
DE-57635 Forstmehren

Fon: 02686-989480 / Fax: 02686-989163 / eMail: service@west-elektro.de

Im übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Höhe der Versandkosten richtet sich nach Art, Größe und Gewicht der Ware und den jeweiligen Tarifen der Zusteller, wie z.B. UPS.

- diese Erklärung ist ohne Unterschrift gültig -

WEST Elektro GmbH